

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN CITEKO

Algemene voorwaarden van CITEKO B.V. gevestigd te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Zwolle onder nummer 50034472

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot (ver)koop en/of levering van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten;
- b. **Leverancier:** de rechtspersoon, hierna te ook noemen CITEKO, die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en CITEKO gesloten overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van CITEKO zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De overeenkomst komt slechts tot stand wanneer CITEKO een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of daadwerkelijk tot uitvoering van de opdracht is overgegaan.
3. Opdrachtgever wordt geacht zich voor de aanvaarding van enige aanbieding op de hoogte te hebben gesteld van de mogelijkheden en beperkingen van de door hem gekochte zaak. Aan voor de totstandkoming van de overeenkomst door CITEKO verstrekte adviezen, tekeningen en ontwerpen kan opdrachtgever geen rechten ontleen; ze zijn vrijblijvend en dienen door opdrachtgever zelf te worden getoetst.

Artikel 4: Vertegenwoordiging

Alle afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van CITEKO zijn voor CITEKO slechts bindend na haar schriftelijke bevestiging.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), vervoerkosten en andere al dan niet door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die door CITEKO voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de door CITEKO gedane aanbieding.
3. CITEKO is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen wanneer een of meer van de navolgende omstandigheden zich na het doen van de aanbieding en/of het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn, zoals maar niet alleen valutakoerswijzigingen.

Artikel 6: Annulering

Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat CITEKO met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt in ieder geval verstaan de door CITEKO geleden verliezen en gedeelde winst en in elk geval de kosten die CITEKO reeds ter voorbereiding heeft gemaakt.

Artikel 7: Levering en leveringstermijnen

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen worden de gekochte zaken geleverd overeenkomstig de door de fabrikant daarvan opgegeven specificaties en met inachtneming van de daarbij opgegeven of voor de gekochte zaken gebruikelijke toleranties.
2. Door CITEKO opgegeven

leveringstermijnen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijks anders is overeengekomen, nimmer aan te merken als fatale termijnen. De door CITEKO vermelde leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er voor haar geen beletselen zijn die tijdige levering niet c.q. onmogelijk maken. CITEKO is bij overschrijding van de leveringstermijnen eerst dan in verzuim indien zij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij haar een redelijke termijn wordt gesteld om de overeenkomst alsnog na te komen.

3. Levering geschiedt altijd "af magazijn", alwaar de zaken zich bevinden. Vanaf daar gaat het risico over op de opdrachtgever.
4. CITEKO is te allen tijde gerechtigd om in gedeelten te leveren. In dat geval geldt voor elke deellevering het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.
5. Overschrijding van de leveringstermijnen, waarvan de oorzaak niet aan CITEKO kan worden toegerekend, geven de opdrachtgever nimmer aanspraak op schadevergoeding.
6. Indien opdrachtgever niet op de overeengekomen leveringsdatum de te leveren zaken afneemt of in ontvangst neemt, worden de te leveren zaken door CITEKO gedurende een redelijke termijn voor rekening en risico van de opdrachtgever te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen is CITEKO gerechtigd (extra) transport-, opslag- en verzekeringskosten in rekening te brengen.

Artikel 8: Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door CITEKO is vereist.
2. CITEKO is gerechtigd vóór levering een vooruitbetaling of anderszins zekerheid van opdrachtgever te vorderen.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever wegens de



vertraging in de voldoening vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per maand.

4. Bij niet tijdige betaling als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijk incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met rente, met een minimum van € 150,00.

Artikel 9: Reclames

1. Opdrachtgever is verplicht het geleverde en de verpakking onmiddellijk na (af)levering op zichtbare gebreken te controleren en eventuele reclames binnen 8 (acht) dagen schriftelijk en gemotiveerd aan CITEKO te melden, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht te zijn aanvaard.
2. Andere gebreken moeten onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs te ontdekken zijn, doch in elk geval binnen één maand na (af)levering, schriftelijk en gemotiveerd bij CITEKO worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht te zijn aanvaard.
3. Bewerking c.q. het gebruik van het geleverde door opdrachtgever alsmede het in de macht van derden brengen van het geleverde, doet het recht op reclame vervallen.
4. Indien CITEKO de reclame(s) gegrond acht, is zij te allen tijde gerechtigd alsnog het de gekochte of daarmee te vergelijken soortgelijke zaken te leveren, het gebrek te herstellen dan wel opdrachtgever te crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
5. Reclame geeft de opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

Onverminderd het in deze voorwaarden gesteld blijven alle door CITEKO geleverde zaken eigendom van CITEKO, tot het moment van betaling van al haar vorderingen op opdrachtgever, die vallen binnen het kader van artikel 92 boek 3 van het Burgerlijk Wetboek, uit welchen hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten.

Opdrachtgever is voordat CITEKO volledig is voldaan, niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden, het bezit over te dragen of anderszins te vervreemden en/of

bezwaren. Bij overtreding hiervan heeft CITEKO het recht om alle geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van opdrachtgever of rechter is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze zaken zich bevinden. Tevens is alsdan iedere vordering van CITEKO op opdrachtgever terstond opeisbaar.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van CITEKO uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot het factuurbedrag van de in het geding zijnde prestatie, behoudens in het geval van eigen opzet of grove schuld van CITEKO.
2. CITEKO is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
3. CITEKO is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade welke de opdrachtgever al dan niet rechtstreeks of op enigerlei wijze verband houdende met de overeenkomst zal lijden in de uitvoering van de met leverancier gesloten overeenkomst.

Artikel 12: Overmacht

1. Tekortkomingen van CITEKO in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Tekortkomingen van CITEKO in de nakoming van de overeenkomst tengevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door de openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of

grote schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als niet aan CITEKO toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.

Artikel 13: Ontbinding en opschorting

CITEKO is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden c.q. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, in welk geval opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door CITEKO dientengevolge geleden schade, indien:

- a. opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een redelijke termijn.
- b. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk liquideert.
- c. ingeval van beslag op en/of executie van (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever, zulks met inbegrip van de door CITEKO geleverde, maar nog niet (geheel) betaalde goederen.

In bovenvermelde gevallen zijn alle vorderingen die CITEKO ten laste van opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

Op elke overeenkomst tussen CITEKO en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit deze overeenkomst of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan is uitsluitend de kantonrechter of de arrondissementsrechtbank te Zwolle bevoegd. CITEKO blijft echter bevoegd de opdrachtgever in rechte te betrekken voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale recht bevoegde rechter.

