

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van CITEKO B.V., statutair gevestigd te Zwolle, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 50034472

Artikel 1: Definities

In de Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (a) **CITEKO:** de besloten vennootschap Citeko B.V., statutair gevestigd te Zwolle, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 50034472;
- (b) **Offerte:** ieder aanbod – hoe ook genaamd en in welke vorm dan ook gedaan – van CITEKO aan Opdrachtgever tot het aangaan en uitvoeren van een Overeenkomst;
- (c) **Opdrachtgever:** de natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) met wie CITEKO een Overeenkomst is aangegaan of met wie CITEKO daarover in onderhandeling is, alsmede diens gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen;
- (d) **Overeenkomst:** het gezamenlijk besluit van Partijen tot het – onder toepasselijkheid van de Voorwaarden – aangaan van een overeenkomst waarbij CITEKO toezegt tegen een door Opdrachtgever te betalen prijs bepaalde werkzaamheden en/of diensten te zullen verrichten en/of bepaalde zaken te zullen leveren;
- (e) **Partijen:** CITEKO en Opdrachtgever;
- (f) **Voorwaarden:** deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere door CITEKO uitgebrachte Offerte alsmede iedere Overeenkomst tussen Partijen. Zij gelden ook ten gunste van personeel van CITEKO en van derden die door CITEKO bij de uitvoering van een Overeenkomst zijn ingezet.
2. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst tussen Partijen, zijn deze automatisch – derhalve zonder dat dit nog afzonderlijk tussen Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst, tenzij ter zake de betreffende Overeenkomst schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van door Opdrachtgever gehanteerde algemene of bijzondere voorwaarden wordt door CITEKO van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden schriftelijk door Partijen van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding door Partijen op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
4. In geval van nietigheid of vernietiging door Opdrachtgever van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op een Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
5. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

Artikel 3: Offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven van CITEKO zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes zijn geldig gedurende de in de Offerte genoemde termijn, of bij gebreke daarvan een termijn van dertig (30) dagen na de offertedatum.
2. Door Opdrachtgever aanvaarde Offertes kunnen door CITEKO, zonder opgaaf van redenen, herroepen worden binnen tien (10) werkdagen na ontvangst door CITEKO van de aanvaarding. Alsdan is geen Overeenkomst tot stand gekomen.
3. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting van CITEKO tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Indien in de Offerte bepaalde kosten en kostenposten nog niet te overzien zijn, dan worden deze pro memorie (PM) opgenomen. De uiteindelijke factuur komt dan tot stand op basis van (na)calculatie, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen.

Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door één van de volgende gebeurtenissen:
 - (a) Schriftelijke aanvaarding door CITEKO dan wel een begin van uitvoering door CITEKO van een door Opdrachtgever – al dan niet mondeling – gegeven opdracht tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden en/of diensten en/of het leveren van bepaalde zaken;
 - (b) Aanvaarding – al dan niet mondeling – door Opdrachtgever van een Offerte van CITEKO;

- (c) Ondertekening van enige overeenkomst door of namens Partijen;
2. De in het voorgaande lid onder sub (a) en (c) bedoelde schriftelijke aanvaarding of door Partijen ondertekende overeenkomst, de Offerte van CITEKO als bedoeld in het voorgaande lid onder sub (b) of de factuur van CITEKO uit hoofde van enige Overeenkomst worden (al dan niet in samenhang gezien) geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
3. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoewel deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de inhoud van de uiteindelijke Overeenkomst.
4. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na aanvaarding hiervan door CITEKO, schriftelijk dan wel door de Overeenkomst feitelijk overeenkomstig de door Opdrachtgever opgegeven wijzigingen en/of aanvullingen uit te voeren. CITEKO is nimmer gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd om te eisen dat dienaangaande een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan.
5. Opdrachtgever wordt geacht zich voor de aanvaarding van enige Offerte op de hoogte te hebben gesteld van de mogelijkheden en beperkingen van de door hem gekochte zaak. Aan voor de totstandkoming van de Overeenkomst door CITEKO verstrekte adviezen, tekeningen en ontwerpen kan Opdrachtgever geen rechten ontlennen; ze zijn vrijblijvend en dienen door Opdrachtgever zelf te worden getoetst.

Artikel 5: Vertegenwoordiging

Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van CITEKO binden CITEKO slechts tegenover Opdrachtgever indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door (een) blijkens het Handelsregister vertegenwoordigingsbevoegde medewerker(s) van CITEKO schriftelijk zijn bekrachtigd of aan Opdrachtgever bevestigd.

Artikel 6: Uitvoering Overeenkomst

1. CITEKO heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening en/of verrichting van werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, onverminderd de gehoudenheid van CITEKO tot uitvoering van de Overeenkomst en de eindverantwoordelijkheid van CITEKO daarvoor.
2. Alle op grond van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten zullen door CITEKO op werkdagen en tijdens kantooruren worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst door CITEKO mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.

Artikel 7: Prijzen

1. Alle door CITEKO geoffreerde c.q. tussen Partijen overeengekomen prijzen zijn altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen alsmede exclusief verpakkings- en transportkosten, een en ander voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Tодat een Overeenkomst volledig is afgerond, behoudt CITEKO zich het recht voor om wijzigingen in de kostenfactoren aan te brengen, die voortvloeien uit overheidsmaatregelen, prijswijzigingen van leveranciers van CITEKO of andere omstandigheden die tot kostenverhoging leiden en waarop CITEKO geen beslissende invloed kan uitoefenen.

Artikel 8: Annulering

1. Tot het moment dat CITEKO met de uitvoering van een Overeenkomst is begonnen, zijn zowel Opdrachtgever als CITEKO gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te annuleren.
2. In geval van annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever is Opdrachtgever gehouden om de hierdoor voor CITEKO ontstane schade te vergoeden. Onder deze schade wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – verstaan de door CITEKO geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die CITEKO reeds ter voorbereiding heeft gemaakt.

Artikel 9: Levering en leveringstermijnen

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden gekochte zaken door CITEKO geleverd overeenkomstig de door de fabrikant daarvan opgegeven specificaties en met inachtneming van de daarbij opgegeven of voor de gekochte zaken gebruikelijke toleranties.
2. Alle door CITEKO opgegeven c.q. tussen Partijen overeengekomen leveringstermijnen zijn, tenzij

- uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer aan te merken als fatale termijnen. De door CITEKO vermelde leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er voor haar geen beletselen zijn die (tijdige) levering niet onmogelijk maken. CITEKO is bij overschrijding van de leveringstermijnen eerst dan in verzuim indien zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke wordt gesteld en de daarbij gestelde redelijke termijn om de Overeenkomst alsnog na te komen is verstreken.
- 3. Indien de volledige informatie en/of de materialen, die voor CITEKO nodig wordt geacht voor het uitvoeren van een Overeenkomst, door Opdrachtgever niet tijdig ter beschikking is/zijn gesteld van CITEKO, dan zal door CITEKO in overleg met Opdrachtgever een nieuwe leveringsdatum vastgesteld worden na ontvangst door CITEKO van de noodzakelijke informatie en/of materialen.
- 4. Levering door CITEKO geschiedt – tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen – “af magazijn”, alwaar de zaken zich bevinden. Partijen kunnen “franco” levering overeenkomen, dit onder de voorwaarden dat de locatie van levering voor CITEKO goed bereikbaar is via een verharde weg en Opdrachtgever op de locatie van levering zelf en op eigen kosten zorg draagt voor lossing van de geleverde zaken en het daarvoor benodigde materieel.
- 5. Indien Opdrachtgever niet op de overeengekomen leveringsdatum de te leveren zaken afneemt of in ontvangst neemt, worden de te leveren zaken door CITEKO gedurende een redelijke termijn voor rekening en risico van Opdrachtgever te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen is CITEKO gerechtigd (extra) transport-, opslag- en verzekeringskosten in rekening te brengen.
- 6. Schade aan en verlies van op grond van de Overeenkomst geleverde c.q. ter aflevering aangeboden zaken zijn vanaf het moment van levering c.q. aanbieding voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7. CITEKO is te allen tijde gerechtigd om in gedeelten te leveren en deelleveringen als afzonderlijke leveringen in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 10: Betaling

1. Opdrachtgever dient verschuldigde bedragen te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn, of bij gebreke daarvan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door CITEKO is vereist.
2. Alle vorderingen van CITEKO op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - (a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan CITEKO omstandigheden (bijvoorbeeld: conservatoire of executoriele beslagleggingen ten laste van Opdrachtgever) ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van CITEKO;
 - (b) indien CITEKO Opdrachtgever bij het sluiten van enige Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - (c) In geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van surseance van betaling van de Opdrachtgever of het van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op Opdrachtgever.
3. CITEKO is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd om vóór de uitvoering van een Overeenkomst voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen – in de vorm van vooruitbetaling, een bankgarantie dan wel anderszins – en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten c.q. te staken indien en zolang deze zekerheid niet kan worden gegeven.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, naast het opeisbare factuurbedrag, over het factuurbedrag een rente verschuldigd ter hoogte van 1%, althans de wettelijke handelsrente indien deze op enig moment hoger is, voor iedere maand of een gedeelte van een maand dat betaling uitblijft.
5. Alle daadwerkelijke interne en externe kosten – zowel buitengerechtigde als gerechtelijk – die door CITEKO gemaakt worden als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtgever van zijn betalingsverplichtingen komen ten laste van Opdrachtgever, waarbij geldt dat genoemde buitengerechtigde kosten minimaal zullen bedragen hetgeen volgt uit Rapport Voorwerk II, in te zien op de website van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak: www.verenigingvoorrechtspraak.nl Artikel

96 lid 4 (nieuw) van Boek 6 van het Burgerlijke Wetboek en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten zijn niet van toepassing op een Overeenkomst.

Artikel 11: Reclames

1. Opdrachtgever is verplicht het geleverde en de verpakking onmiddellijk na (af)levering op zichtbare gebreken te controleren en eventuele reclames binnen 8 (acht) dagen schriftelijk en gemotiveerd aan CITEKO te melden, bij gebreke waarvan de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn aanvaard.
2. Andere gebreken moeten onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs te ontdekken zijn, doch in elk geval binnen één maand na (af)levering, schriftelijk en gemotiveerd bij CITEKO worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn aanvaard.
3. Bewerking c.q. het gebruik van geleverde zaken door Opdrachtgever alsmede het in de macht van derden brengen van geleverde zaken, doet het recht op reclame vervallen.
4. Indien CITEKO de reclame(s) gegrond acht, is zij te allen tijde gerechtigd alsnog de gekochte zaken of daarmee te vergelijken soortgelijke zaken te leveren en/of alsnog de betreffende werkzaamheden te verrichten, het gebrek te herstellen dan wel Opdrachtgever te crediteren voor een evenredig deel van de factuur, zulks ter vrije keuze van CITEKO.
5. Reclame geeft Opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd het overigens in de Voorwaarden gesteld, blijven alle door CITEKO geleverde zaken eigendom van CITEKO tot het moment van betaling van al haar vorderingen op Opdrachtgever die vallen binnen het kader van artikel 92 boek 3 van het Burgerlijk Wetboek, uit welken hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten.
2. Opdrachtgever is voordat alle vorderingen van CITEKO volledig zijn voldaan, niet bevoegd de zaken aan derden te vervreemden of het bezit daarvan aan een derde over te dragen – behoudens in het kader van de normale uitoefening van het bedrijf van Opdrachtgever – of deze zaken aan derden te verpanden en/of de zaken anderszins te bezwaren te gunste van derden.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. CITEKO is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg (d.w.z. directe schade) van grove nalatigheid of opzet van (personeel van) CITEKO.
2. CITEKO is in ieder geval niet aansprakelijk voor:
 - (a) indirecte schade zoals – derhalve niet uitsluitend – bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade van Opdrachtgever (waaronder bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade behoorlijk te verzekeren;
 - (b) schade ontstaan door handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden in strijd met door CITEKO verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
 - (c) CITEKO is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever geleverde zaken in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren;
 - (d) schade ontstaan door handelen en/of nalaten van derden, waaronder door CITEKO ingeschakelde hulppersonen;
 - (e) schade ontstaan door fouten in gegevens/materiaal die/dat door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld van CITEKO in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst;
 - (f) schade ontstaan door misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van een Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke materialen en/of gegevens.
3. CITEKO is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever indien de betreffende tekortkoming het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 14.
4. Indien en voor zover CITEKO voor schade van Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder een (eventuele) aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar van CITEKO wordt erkend en uitbetaald op basis van een schaderapportage, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van CITEKO onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/ schadegeval.

5. Indien CITEKO ten tijde van het schadegeval niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering als bedoeld in het voorgaande lid of krachtens enige aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van CITEKO te allen tijde beperkt tot maximaal de tussen Partijen overeengekomen vergoeding voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid van CITEKO is voortgevloeid. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op maximaal het totaalbedrag van de overeengekomen vergoeding voor de drie (3) maanden voorafgaande aan het moment waarop de schade is ontstaan, exclusief Omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen (voor zover die door Opdrachtgever is betaald).
6. De uit de Voorwaarden voortvloeiende beperking en/of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt ook ten gunste van personeel van CITEKO en hulppersonen die door CITEKO bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.

Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming van CITEKO in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan haar kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan niet aan CITEKO worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkomingen van CITEKO als gevolg van:
 - (a) deconfitures van en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers van CITEKO, waaronder nutsbedrijven;
 - (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden;
 - (c) opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - (d) werkstaking;
 - (e) bovenmatig ziekteverzuim van personeel van CITEKO en/of personeel van door CITEKO in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden;
 - (f) brand;
 - (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen);
 - (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op Europees niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen;
 - (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg;
 - (j) sabotage;
 - (k) vervoersstremmingen;
 - (l) machinebreuk;
2. In geval van overmacht heeft CITEKO de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door CITEKO onmogelijk is, langer duurt dan twee (2) maanden is ook Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding over en weer bestaat.
3. Indien CITEKO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
4. CITEKO heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van een verbintenis verhindert intreedt nadat CITEKO aan haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever had moeten voldoen.

Artikel 15: Opschorting en ontbinding

1. CITEKO heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling, geheel dan wel gedeeltelijk op te schorten en/of (vervolgens) te ontbinden – zonder dat op CITEKO in dat kader jegens Opdrachtgever enige verplichting tot schadevergoeding rust – indien:
 - (a) Opdrachtgever een of meer van de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - (b) Opdrachtgever in sursance verkeert of een daartoe strekkend verzoek heeft gedaan;
 - (c) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag tot faillissement tegen of door Opdrachtgever wordt ingediend;
 - (d) Op Opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WNSP) van toepassing wordt verklaard of een aanvraag daartoe door Opdrachtgever is ingediend;

- (e) door een derde (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd ten laste van Opdrachtgever;
 - (f) Opdrachtgever een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden en geliquideerd, dan wel, indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, de Opdrachtgever overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
 - (g) zich overigens omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van CITEKO in gevaar brengen, zulks geheel ter beoordeling van CITEKO.
2. Indien zich een of meer van de in het voorgaande lid genoemde geval voordoet zijn alle vorderingen die CITEKO ten laste van Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16: Communicatie en informatie

1. Indien in de Voorwaarden is vermeld dat communicatie “schriftelijk” dient te geschieden, kan deze communicatie – desgewenst – ook per fax of per e-mail geschieden, behoudens voor zover in de Overeenkomst en/of de wet daarvan dwingendrechtelijk wordt afgeweken.
2. De door CITEKO in haar automatiseringssysteem opgeslagen versie van de betreffende elektronische communicatie tussen Partijen geldt als bewijs van het bestaan en de inhoud daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
3. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van de Opdrachtgever, ook indien de mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 17: Vervaltermijnen

1. Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens CITEKO in verband met de uitvoering van enige Overeenkomst vervallen na zes (6) maanden na de datum waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij CITEKO, dan wel in ieder geval één (1) jaar na de datum waarop de uitvoering van de betreffende Overeenkomst door CITEKO is voltooid. Genoemde termijnen zijn vervaltermijnen en zijn derhalve niet vatbaar voor stuiting door Opdrachtgever.
2. In het geval binnen een van de in het eerste lid vermelde termijnen door Opdrachtgever een schriftelijke claim is neergelegd bij CITEKO in verband met door haar geleverde c.q. niet geleverde prestaties uit hoofde van de betreffende Overeenkomst, dan vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Opdrachtgever eveneens indien CITEKO niet binnen een termijn van zes (6) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken. Ook deze termijn is een vervaltermijn en is derhalve niet vatbaar voor stuiting door Opdrachtgever.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle tussen Partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover aan de orde, is het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, gesloten te Wenen niet van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen Partijen over een onder de toepasselijkheid van de Voorwaarden gesloten Overeenkomst of de toepassing en uitleg van de toepasselijke Voorwaarden zelf worden beslecht, al dan niet in kort geding, door de (President van de) Rechtbank Zwolle-Lelystad, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet. CITEKO zelf blijft echter bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of enig toepasselijke verdrag bevoegde rechter.